

Rapport d'activité 2023

Parcs de stationnement

Centre et Vieux-Port à La Ciotat



INDIGO

Avant-Propos

Le présent rapport annuel du concessionnaire est établi conformément aux dispositions du code de la commande publique (Article L3131-5, et R 3131-2 à R3131-5). Il constitue, avec ses annexes, le rapport financier et l'analyse de la qualité du service. Il reprend les dispositions contractuelles relatives aux aspects techniques et financiers. Il intègre désormais en annexe une note d'information sur les moyens mis en œuvre par le Groupe Indigo permettant de veiller au respect des principes d'égalité des usagers devant le service public, de neutralité et de laïcité du service public (loi n°2021-1109 du 24/08/2021, loi confortant le respect des principes de la République).

Les tableaux détaillant les fréquentations et recettes afférentes sont à considérer comme des éléments statistiques et n'ont pas de valeur comptable. Ils sont établis à partir des éléments recueillis journalièrement. Ils peuvent ne pas être corrigés de certaines écritures comptables qui peuvent intervenir après l'émission d'une facture (impayés, avoirs, etc.). Les commentaires figurant dans ce rapport d'activité sont établis d'après les éléments statistiques. Les éléments comptables sont fournis en annexes.

Préambule

Ces dernières décennies ont été marquées par la prise de conscience de problématiques environnementales à l'échelle mondiale et notamment dans les pays occidentaux.

Groupe Français leader du stationnement, INDIGO participe activement à l'évolution du stationnement et de la mobilité en ville et souhaite s'intégrer durablement dans ce nouveau paysage urbain. Face à l'évolution des attentes de nos parties prenantes, de nos collaborateurs, des citoyens, de nos clients collectivités locales ou privés, notre groupe s'est interrogé pour savoir quel rôle il souhaite jouer dans son environnement, aujourd'hui et demain. C'est l'objet de notre démarche et de la création de notre raison d'être :



SOMMAIRE

1.	PRESENTATION GENERALE.....	4
1.1	GROUPE.....	6
1.2	L'ORGANISATION FRANCE.....	7
1.3	NOS METIERS.....	7
1.4	NOTRE RAISON D'ETRE.....	9
1.5	NOS ENGAGEMENTS RSE.....	10
1.6	LES PRINCIPAUX ENJEUX D'INDIGO.....	12
1.7	ENGAGEMENTS SOCIAUX & SOCIETAUX.....	13
2.	COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	14
2.1	PRESENTATION GENERALE.....	15
A.	DESCRIPTIF DES PARCS.....	15
B.	CARACTERISTIQUES DU CONTRAT.....	16
a)	Société délégataire.....	16
b)	Société exploitante.....	16
c)	Adresses d'exploitation.....	17
C.	TARIFS HORAIRES EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES.....	18
D.	TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES.....	22
E.	ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION.....	24
2.2	INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS.....	25
A.	PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS.....	25
a)	Patrimoine de la délégation.....	25
b)	Inventaire des biens de retours et des biens de reprise.....	25
c)	Recensement des engagements à incidence financière nécessaire à la continuité de service publique.....	27
B.	INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS.....	28
2.3	OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT.....	29
A.	INVESTISSEMENTS / GER.....	30
B.	CONTRATS D'ENTRETIEN.....	31
C.	INTERVENTIONS DE MAINTENANCE.....	33
2.4	ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	35
A.	SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES.....	35
B.	ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES.....	37
a)	Fréquentation horaires Payantes.....	37
b)	Chiffres d'affaires horaires HT à la place.....	39

c)	Sorties gratuites.....	40
C.	ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS	41
a)	Fréquentation moyenne mensuelle abonnés	41
b)	Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie	43
D.	DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CHIFFRE D'AFFAIRES	43
E.	AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	44
a)	L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)	44
b)	Répartition des modes de paiement des horaires	45
2.5	QUALITE DE SERVICE	46
A.	SERVICES A LA CLIENTELE.....	46
a)	Service relations clients	46
b)	Service à la mobilité douce.....	47
c)	Service aux clients	49
d)	Services digitaux.....	51
B.	RECLAMATIONS CLIENTS.....	53
C.	LA QUALITE DE SERVICE CHEZ INDIGO : UNE PRIORITE ABSOLUE.....	55
D.	LES MOYENS POUR ASSURER LA GESTION DU SERVICE	57
E.	SURETE ET SECURITE.....	60
2.6	ANALYSE DES EFFECTIFS	61
A.	ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS	61
B.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP.....	62
3.	COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE	63
3.1	COMPTE D'EXPLOITATION	64
A.	COMPTES PREVISIONNELS	64
B.	COMPTES DU DELEGATAIRE.....	66
3.2	COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE.....	70
3.3	DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE	71
3.4	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL.....	72
3.5	COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE.....	73
4	ANNEXES	74

1.

PRESENTATION GENERALE

1.1 GROUPE

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

INDIGO construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.

Nous développons des solutions sur mesure, sur tous les segments de clients (ville, aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, gares, espaces de loisirs...). De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain.

Pour répondre aux besoins de chacun et aux défis auxquels les villes font face, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaire à la voiture : Vélos Partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...



Le groupe Indigo a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.

Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.



SÉBASTIEN FRAISSE, PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE DU GROUPE INDIGO

2 600
parkings dans
le monde

+500
villes

1,4M
de places de
stationnement gérées

2 250 km
de voirie urbaine
gérée

9
pays

9 500
collaborateurs



1.2 L'ORGANISATION FRANCE

Indigo propose des solutions sur-mesure à l'ensemble de ses clients amont : collectivités territoriales, sites culturels, de loisirs ou touristiques, hôpitaux, centres commerciaux, aéroports et gares. Le groupe met un point d'honneur à proposer des lieux accueillants, propres et sécurisés sur l'ensemble de son réseau.

Véritable laboratoire d'innovations, Indigo en France pense, développe et exporte un éventail de solutions qui contribuent à fluidifier la circulation urbaine et améliorer la mobilité individuelle.

En plus de proposer une offre de stationnement simplifiée et personnalisée, Indigo enrichit l'expérience du stationnement en repensant le parcours client. Accompagné dans toutes les étapes de mobilité, l'utilisateur profite mieux de sa ville, de sa destination.

C'est en France qu'ont été développés une grande partie de nos dispositifs pilotes – outils d'exploitation, offres tarifaires, outils de gestion – qui dessinent le parking de demain. Ces innovations font du parking du futur, plus qu'un lieu de stationnement mais des lieux d'échanges et d'informations, connectés à leurs environnements et reliés à la ville.

Par ailleurs, dans le cadre de la loi sur la dépenalisation du stationnement, de nombreuses collectivités ont confié à la société Streeteo, filiale à 100% du groupe Indigo, de réaliser des missions de contrôle du stationnement payant, de collecte des forfaits post-stationnement et de gestion des contestations

La direction d'INDIGO a choisi la mise en place d'une organisation décentralisée. Indigo est le seul exploitant de parkings à pouvoir rapprocher le pouvoir de décision au plus près du terrain et des réalités locales si importantes en matière de stationnement. Cette organisation permet d'avoir une réactivité optimale en accord avec les attentes des usagers, de ses clients amont et des différents interlocuteurs.

1.3 NOS METIERS

1.2.1 STATIONNEMENT EN OUVRAGE ET EN VOIRIE

Nous opérons sous toutes les formes contractuelles et pour une grande diversité de clients publics et privés : centres-villes, gare et aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, université, bureaux, espaces de loisirs et événementiels... Nous réalisons de nouveaux projets, du financement à la conception jusqu'à la construction et l'exploitation de parkings en superstructure et souterrains. Nous disposons également de toute l'ingénierie pour faire évoluer les parcs de stationnement : analyse des besoins, conception, rénovation et suivi des travaux. Nous prenons en charge la mise en services des parkings, leur exploitation et leur entretien.

Chez Indigo, nous mettons un point d'honneur à offrir à nos usagers une expérience de qualité basée sur nos piliers fondamentaux : accueil, maintenance, propreté et sécurité, tout en développant des services pour faciliter leur quotidien.

Plus qu'un lieu de stationnement, le parking Indigo est imaginé comme un pôle de services : services aux véhicules, aux utilisateurs, à la mobilité et même aux quartiers pour rendre l'expérience client toujours plus satisfaisante

Pour le stationnement en voirie, nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des

Riverains. Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers.

En matière d'exploitation, nous proposons des équipements dernière génération pour la voirie avec des modes de paiement digitalisés pour une expérience usager plus fluide.

1.2.2 MOBILITES DOUCES ET RECHARGES ELECTRIQUE

Pour fluidifier les déplacements et contribuer à une ville plus apaisée, INDIGO fait de la mobilité douce un axe de développement et d'accompagnement de ses clients, notamment, en favorisant la pratique du vélo et en déployant des bornes de recharge pour véhicules électriques dans ses lieux de stationnement. INDIGO imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde : déploiement d'espaces de stationnement sécurisés et services pour les vélos « Cyclopark », partenariat avec Bouygues Energies & Services et Electra pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques, mise en place de flotte de vélos pour les entreprises et solutions de vélos partagés privatives avec bornes de recharge et de sécurisation... En complément, INDIGO est actionnaire de l'opérateur de mobilité partagée Smovengo, en charge des Vélib' de la Métropole du Grand Paris.

1.2.3 DIGITAL ET EXPERIENCE CLIENT

Anciennement OPnGO, Indigo Neo centralise et fusionne son savoir-faire digital avec celui d'Indigo Group pour offrir progressivement à ses clients une expérience complète, enrichie et optimale.



UN CONTEXTE : CITADINS, FUYONS !

Dans l'esprit de ses habitants, la ville a cessé d'être l'endroit où il fait bon vivre. Les difficultés de circulation (et la pollution qui en est une des conséquences) y participent amplement. Si la mobilité retrouvée post-COVID réconcilie l'automobiliste avec sa voiture, elle permet également de ranimer la flamme entre le citadin et la ville.

Indigo Neo, en harmonie avec le groupe INDIGO, est non pas tant du côté de la voiture, que du côté de la ville. Une ville qu'elle aime et qu'elle veut rendre aimable à nouveau à tous ses habitants.

UNE MISSION : REDONNER GOÛT À LA VILLE.

Refaire de la ville un endroit où il fait bon vivre, en supprimant ces temps morts dans nos déplacements qui nous empêchent de vivre tout ce qu'elle a à offrir. Refaire de la ville l'endroit où ça bouge parce que paradoxalement on peut à nouveau s'y arrêter.



1.4 NOTRE RAISON D'ETRE



1.5 NOS ENGAGEMENTS RSE

1.2.4 ENVIRONNEMENT

En tant que partenaire des territoires et acteur de la mobilité, INDIGO prend en considération l'impact environnemental et social de son activité. Très tôt, le groupe a adopté une stratégie RSE, devenue stratégie ESG, préparant l'intégration des nouvelles normes européennes au sens de la directive du 5 janvier 2023, dite CSRD.



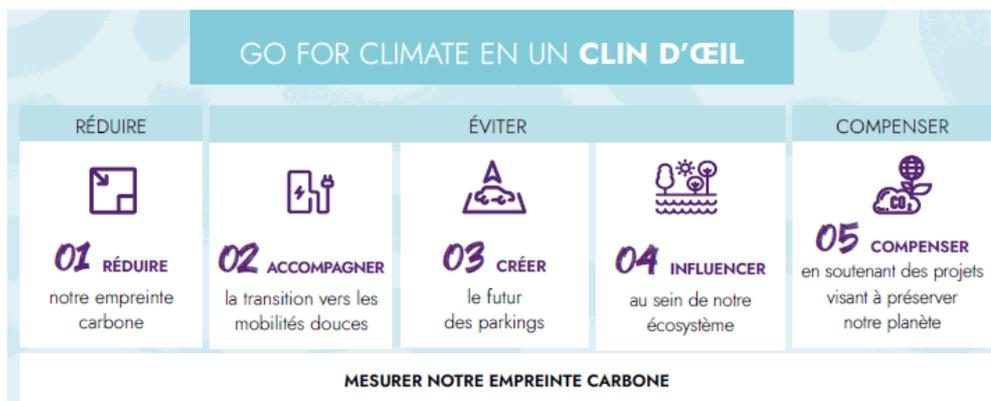
En outre, INDIGO contribue activement à quatre des dix-sept objectifs de développement durable des Nations Unies. À l'instar de sa raison d'être : « créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement », INDIGO apporte, grâce à ses activités, un meilleur équilibre entre empreinte environnementale, coût de déplacement, qualité de vie des villes et confort des habitants. Dans le droit fil des Accords de Paris sur le climat, le groupe s'est engagé en 2021 à réduire et compenser ses émissions de gaz à effet de serre à travers le plan Go for climate, avec un objectif de neutralité carbone sur ses scopes 1 et 2 à l'horizon 2025.

- ✓ 67 % des parkings INDIGO équipés d'éclairage basse consommation
- ✓ 8,2 M€ investis pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- ✓ 44 Cyclopark installés dans les parkings INDIGO

1.2.5 GO FOR CLIMATE CHANGE

Afin de communiquer sur ses engagements en faveur de l'environnement et présenter son plan d'entreprise « GO for Climate », INDIGO lance une campagne interne et externe et affiche ses ambitions de neutralité carbone à horizon 2025.

INDIGO Group s'engage fortement pour l'environnement, en partant du cadre des Accords de Paris et du concept de neutralité carbone.



Dès 2025, nous visons la neutralité carbone de ce sur quoi nous avons une prise directe :

- Sur nos émissions directes correspondant aux énergies fossiles consommées dans le cadre de nos opérations (véhicules de services, chauffage...)
- Sur nos émissions énergétiques passant par l'achat d'électricité, le plus gros poste étant l'éclairage de nos parkings.

Ensuite, nous avons pour ambition de contrôler tout ce que l'on peut émettre indirectement : nos achats opérationnels, nos investissements, nos déplacements professionnels et domicile-travail, les émissions de nos clients au sein des parcs etc...

1.2.6 LA FONDATION INDIGO

Le Groupe est un mécène engagé depuis de nombreuses années et soutient des actions au service de l'intérêt général au cœur de ses territoires. Associations, sites culturels, structures sportives, événements... le Groupe propose son soutien sous différentes formes comme le don de droits de stationnement en parking, le don financier ou encore le don de visibilité (affiches, messages radio...). Afin de gagner en cohérence et renforcer ses engagements dans les territoires, le Groupe a créé en 2022 la Fondation INDIGO. Abritée par la Fondation de France, elle a pour mission d'agir pour une ville plus solidaire, plus agréable et plus durable dans plusieurs domaines :

Le sport et la solidarité, en accompagnant des projets qui :

- ✓ S'appuient sur la pratique et les valeurs du sport pour favoriser l'épanouissement, l'insertion et la création de lien social ;
- ✓ Renforcent les solidarités de proximité et luttent contre l'exclusion en ville.

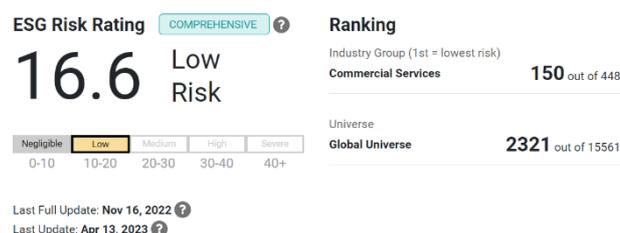
La culture et le patrimoine, en encourageant la création et le développement de projets qui visent à préserver, faire vivre et mettre en valeur le patrimoine local, culturel (matériel ou immatériel) et naturel, qui forge l'identité des territoires. La Fondation INDIGO s'appuie sur l'engagement historique d'INDIGO au service des villes et incarne la raison d'être du groupe « Créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement ».

Véritable outil d'engagement des équipes INDIGO, la Fondation INDIGO soutient uniquement des projets proposés par ses collaboratrices et ses collaborateurs.

Un comité exécutif a été mis en place pour orienter la stratégie de la Fondation INDIGO et sélectionner les projets soutenus ainsi que les montants des dons alloués. Il comprend deux personnalités qualifiées dans ses grands domaines d'intervention (Sport, culture et patrimoine). En décembre 2023, la Fondation INDIGO a déjà donné 250 000€ au cœur des territoires. Elle opère dans 4 pays, 20 villes et soutient 24 projets.

1.2.7 LA NOTATION EXTRA FINANCIERE

L'agence de notation extra-financière Sustainalytics, un leader mondial dans l'analyse des risques Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG), a estimé en novembre 2022 que le Groupe présentait un « faible risque » de subir des impacts financiers liés aux facteurs ESG. L'évaluation prend en compte les risques ESG spécifiques au secteur d'activité des entreprises évaluées et comment l'entreprise gère ces risques. Indigo s'est vu attribué une note de 16,6.



1.6 LES PRINCIPAUX ENJEUX D'INDIGO

1.2.8 L'HUMAIN AU CŒUR D'INDIGO

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement. Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Afin de valoriser nos équipes et les métiers du stationnement, nous réalisons une série de portraits représentatifs de nos fonctions terrain. Celle-ci remplit plusieurs objectifs, à la fois internes (diffusion sur Inwego (site intranet d'INDIGO, sur le parcours d'accueil des nouveaux arrivants...) mais aussi de marque employeur (Linkedin, plateformes d'emplois, rubrique carrière du site corporate...).

1.2.9 LE CAMPUS INDIGO

Les collaborateurs bénéficient dès leur arrivée et tout au long de leur carrière d'un accompagnement aux besoins de nos métiers et à la prise en main des nouveaux outils de l'entreprise. Indigo conçoit et organise des formations autour des activités propres aux métiers du stationnement. Qualité de service, propreté, relation client, sécurité, management d'équipe... pour assurer un service exemplaire, Indigo innove et investit continuellement dans la formation de ses équipes expertes du stationnement qui voient ainsi leur parcours professionnel enrichi. Les programmes permettent de consolider les savoirs de base acquis par l'expérience tout en donnant accès à des cycles qualifiants.



1.7 ENGAGEMENTS SOCIAUX & SOCIETAUX

1.2.10 FAVORISER L'INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP

Depuis 2021, Indigo a lancé une campagne de prévention et de sensibilisation sur le handicap au travail.

Le groupe travaille à l'amélioration de la prise en compte des travailleurs handicapés. Il accompagne notamment ses salariés handicapés dans leurs démarches de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) et leur renouvellement.

Aussi en partenariat avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation. Notamment lors de la journée du DUODAY qui a lieu lors de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées.

En 2020 le taux d'emploi des personnes en situation d'handicap était de 2.74% (contre 2.43 en 2021).

1.2.11 LUTTER CONTRE LE HARCELEMENT

INDIGO a mis en plus plusieurs outils pour lutter contre les différentes formes de harcèlement. Deux référents harcèlements pour le groupe ont été nommés. Une formation E-learning est disponible. Un affichage dans les locaux a aussi été fait.

1.2.12 DEVELOPPER LA MIXITE

En 2021, INDIGO s'est fixé l'objectif d'atteindre au moins 25 % d'effectifs féminins en 2025, dans la plupart des pays ; il en comptait alors 22,4 %. En 2022, INDIGO dépasse ses objectifs, avec plus de 26 % notamment, grâce au rachat de Parebem au Brésil. À présent, chaque filiale du groupe doit se rapprocher des 25 %. À ce titre, la campagne Women@Indigo promeut les métiers du stationnement auprès des femmes en donnant la parole aux collaboratrices du groupe. D'après une enquête interne réalisée en France en 2022, 87 % des salariées recommanderaient INDIGO comme employeur à une autre femme, dans leur entourage.

2.

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

2.1 PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DES PARCS

CENTRE

- Capacité : 430 places réparties sur 3 niveaux incluant 9 places PMR
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 2 sorties véhicules,
- Equipements de péage : 1 caisse, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB (en introduisant la carte et en sans contact), TOTAL GR, VISA MASTERCARD et AMEX en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage en bornes de sortie, ainsi que le paiement via la plateforme digitale OPNGO.
- 14 Bornes de recharges électriques

VIEUX PORT

- Capacité : 573 places réparties sur 4 niveaux incluant 9 places PMR
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 2 sorties véhicules,
- Equipements de péage : 1 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces en caisse automatique, cartes de paiement CB (en introduisant la carte et en sans contact), TOTAL GR, VISA MASTERCARD et AMEX en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage en bornes de sortie, ainsi que le paiement via la plateforme digitale OPNGO.
- 15 Bornes de recharges électriques

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parcs de stationnement Centre et Vieux Port.

Signature du contrat Centre : 01/08/2008
Signature du contrat Vieux Port : 15/05/2009
Echéance du contrat : 30/04/2037
Date du dernier avenant : 14/12/2021 pour l'avenant n°6

a) Société délégataire

Indigo Infra France

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) Société exploitante

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre GERAUD
Directeur de Secteur Provence Côte d'Azur
Immeuble Noilly Paradis - 146 Rue Paradis
13006 Marseille
Tel : 06 77 58 04 06
Mail : pierre.geraud@group-indigo.com

c) Adresses d'exploitation

Indigo Park

Parc de Stationnement Centre
Boulevard Lamartine
13600 LA CIOTAT

Contacts :

David JUSTINIANY
Responsable de District Provence Var
Tel : 06 72 82 45 92
Mail : david.justiniany@group-indigo.com

Sinata GODEFROY

Responsable de Site
Tel : 06 72 62 23 33
Mail : sinata.godefroy@group-indigo.com

Indigo Park

Parc de Stationnement Vieux Port
Avenue Maurice SANDRAL
13600 LA CIOTAT

Contacts :

David JUSTINIANY
Responsable de District Provence Var
Tel : 06 72 82 45 92
Mail : david.justiniany@group-indigo.com

Sinata GODEFROY

Responsable de Sites
Tel : 06 72 62 23 33
Mail : sinata.godefroy@group-indigo.com

C. TARIFS HORAIRES EN VIGEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

CENTRE

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2022

Basse Saison		
Temps en minutes	Tarifs 2022	
De 0 à 60 minutes	0,00 €	
De 61 à 75 minutes	+ 2,20 €	
De 76 à 255 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 256 à 675 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 676 à 1440 minutes	0,00 €	
Tarif maximum Ticket perdu	16,90 €	Par 24h

Haute saison		
Temps en minutes	Tarifs 2022	
De 0 à 60 minutes	0,00 €	Par ¼ d'heure
De 61 à 75 minutes	+ 2,90 €	Par ¼ d'heure
De 76 à 180 minutes	+ 0,70 €	Par ¼ d'heure
De 181 à 240 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 241 à 495 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 496 à 675 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 676 à 1440 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	18,90 €	Par 24h

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2023

Basse Saison		
Temps en minutes	Tarifs 2023	
De 0 à 60 minutes	0,00 €	
De 61 à 75 minutes	+ 2,30 €	
De 76 à 255 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 256 à 675 minutes	+ 0,30 €	Par ¼ d'heure
De 676 à 1440 minutes	0,00 €	
Tarif maximum Ticket perdu	17,80 €	Par 24h

Haute saison		
Temps en minutes	Tarifs 2023	
De 0 à 60 minutes	0,00 €	
De 61 à 75 minutes	+ 3,10 €	
De 76 à 180 minutes	+ 0,80 €	Par ¼ d'heure
De 181 à 240 minutes	+ 0,60 €	Par ¼ d'heure
De 241 à 495 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 496 à 675 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 676 à 1 440 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	20,40 €	Par 24h

VIEUX PORT

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2022

Basse Saison		
Temps en minutes	Tarifs 2022	
De 0 à 60 minutes	0,00 €	Par ¼ d'heure
De 61 à 75 minutes	+ 2,20 €	Par ¼ d'heure
De 76 à 210 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 211 à 675 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 676 à 1440 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	16,60 €	Par 24h

Haute saison		
Temps en minutes	Tarifs 2022	
De 0 à 60 minutes	0,00 €	Par ¼ d'heure
De 61 à 75 minutes	+ 2,80 €	Par ¼ d'heure
De 76 à 180 minutes	+ 0,70 €	Par ¼ d'heure
De 181 à 210 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 211 à 510 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 511 à 675 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 676 à 1440 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	18,70 €	Par 24h

TARIFICATION PAR TRANCHE DE 15 MN EN VIGUEUR EN 2023

Basse Saison		
Temps en minutes	Tarifs 2023	
De 0 à 60 minutes	0,00 €	Par ¼ d'heure
De 61 à 75 minutes	+ 2,20 €	Par ¼ d'heure
De 76 à 210 minutes	+ 0,50 €	Par ¼ d'heure
De 211 à 675 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 676 à 1 440 minutes	+ 0,30 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	16,60 €	Par 24h

Haute saison		
Temps en minutes	Tarifs 2023	
De 0 à 60 minutes	0,00 €	
De 61 à 75 minutes	+ 3,00 €	
De 76 à 180 minutes	+ 0,70 €	Par ¼ d'heure
De 181 à 210 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 211 à 510 minutes	+ 0,40 €	Par ¼ d'heure
De 511 à 675 minutes	+ 0,20 €	Par ¼ d'heure
De 676 à 1 440 minutes	+ 0,00 €	Par ¼ d'heure
Tarif maximum Ticket perdu	19,70 €	Par 24h

D. TARIFS ABONNEMENTS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

CENTRE

TARIFS 2022

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Mensuel PMA (engagement de 4 mois)
Abonnement 24/24 -7/7	94,50 €	211,10 €	712,20 €	61,40 €
Abonnement jour 5j/7	33,30 €	84,80 €	254,50 €	22,20 €
Abonnement nuit + dimanche et jours fériés	42,40 €	113,10 €	383,80 €	32,80 €
Abonnement moto 24/24 -7/7	45,50 €	98,00 €	333,30 €	29,30 €

Forfaits	Tarifs
Forfait 3 jours	43,00 €
Forfait 7 jours	64,00 €
Forfait 30 jours	95,00 €

Offre	Long terme
Concession à long terme (15 ans)	12 604,80€

TARIFS 2023

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Mensuel PMA (engagement de 4 mois)
Abonnement 24/24 -7/7	101,10 €	225,90 €	762,10 €	65,70 €
Abonnement jour 5j/7	35,60€	90,70 €	272,30 €	23,80 €
Abonnement nuit + dimanche et jours fériés	45,40 €	121,00 €	410,70 €	35,10 €
Abonnement moto 24/24 -7/7	48,70 €	104,90 €	356,60 €	31,40 €

Forfaits	Tarifs
Forfait 3 jours	46,00 €
Forfait 7 jours	68,50 €
Forfait 30 jours	101,70 €

Offre	Long terme
Concession à long terme (15 ans)	13 487,10€

VIEUX-PORT

TARIFS 2022

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Mensuel PMA (engagement de 4 mois)
Abonnement 24/24 -7/7	94,50 €	211,10 €	712,20 €	61,40 €
Abonnement jour 5j/7	33,30 €	83,80 €	252,50 €	20,10 €
Abonnement nuit + dimanche et jours fériés	42,40 €	113,10 €	383,80 €	32,80 €
Abonnement moto 24/24 -7/7	45,50 €	98,00 €	333,30 €	29,30 €

Forfaits	Tarifs
Forfait 3 jours	43,00 €
Forfait 7 jours	64,00 €
Forfait 30 jours	95,00 €

Offre	Long terme
Concession à long terme (15 ans)	12 604,80 €

TARIFS 2023

Abonnements	Mensuel	Trimestriel	Annuel	Mensuel PMA (engagement de 4 mois)
Abonnement 24/24 -7/7	101,10 €	225,90 €	762,10 €	65,70 €
Abonnement jour 5j/7	35,60 €	89,70 €	270,20 €	21,50 €
Abonnement nuit + dimanche et jours fériés	45,40 €	121,00 €	410,70 €	35,10 €
Abonnement moto 24/24 -7/7	48,70 €	104,90 €	356,60 €	31,40 €

3.1

Forfaits	Tarifs
Forfait 3 jours	46,00 €
Forfait 7 jours	68,50 €
Forfait 30 jours	101,70 €

Offre	Long terme
Concession à long terme (15 ans)	13 487,10 €

E. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

- Les Nauticales du 18 au 26 mars 2023
- Marché nocturne sur le Vieux-Port en juillet et août
- Feux d'artifice le 13 juillet 2023
- Feux d'artifice le 16 août 2023
- Feux d'artifice le 16 décembre 2023

2.2 INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

a) Patrimoine de la délégation

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2023.

b) Inventaire des biens de retours et des biens de reprise

CENTRE

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2023

Parc de stationnement La Ciotat Parc du Centre				
Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	Somme de CUMUL AMORT A FIN 2023	Somme de VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	1 159 318 -	984 705	174 613
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	320 046 -	226 034	94 012
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	4 434 809 -	2 438 227	1 996 581
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	20 215 -	20 215	-
	LOGICIELS	360 -	88	272
Total RETOUR		5 934 748 -	3 669 269	2 265 478
REPRISE	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	2 580 -	2 580	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	49 881 -	40 522	9 359
	MATERIEL AUTOMOBILE	2 809 -	2 809 -	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	2 803 -	2 803	-
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE B	644 -	644	-
Total REPRISE		58 718 -	49 359	9 359
Total général		5 993 466 -	3 718 628	2 274 837

Parc de stationnement La Ciotat Parc du Centre	
en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	5 993 466
Immobilisations Valeur Comptable Nette	2 274 837
Immobilisation en cours	68 609

VIEUX PORT

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2023

Parc de stationnement La Ciotat Vieux Port				
Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	Somme de CUMUL AMORT A FIN 2023	Somme de VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	1 285 973 -	1 077 525	208 448
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	300 752 -	220 907	79 845
	BIENS DE RETOUR NON RENOUELEABLE	4 900 112 -	2 636 943	2 263 169
	LOGICIELS	360 -	88	272
Total RETOUR		6 487 197 -	3 935 463	2 551 735
REPRISE	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	2 418 -	2 418	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	50 323 -	39 939	10 383
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	3 154 -	3 154	-
	MATERIEL AUTOMOBILE	2 809 -	2 809 -	0
	PETITS MOBILIER ET MATERIEL DE B	1 389 -	1 389	-
Total REPRISE		60 093 -	49 710	10 383
Total général		6 547 290 -	3 985 173	2 562 118

Parc de stationnement La Ciotat Vieux Port	
en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	6 547 290
Immobilisations Valeur Comptable Nette	2 562 118
Immobilisation en cours	74 877

c) Recensement des engagements à incidence financière nécessaire à la continuité de service publique

Concernant les engagements à incidence financière, seule la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat, nous semble devoir être recensée comme un engagement à incidence financière nécessaire à la continuité du service public délégué (art. 1411-7-I-h).

Nous vous rappelons que l'équipe en place est composée comme suit :

- 1 Responsable de Sites
- 1 Technicien d'exploitation
- 2 Agents d'Exploitation

La convention collective applicable à notre personnel est la convention collective de l'automobile.

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

Vous trouverez en annexe 3, les inventaires détaillés des biens.

2.3 OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

Les principales opérations de GER et investissements réalisés en 2023 sont listées ci-dessous :

Exploitations	Montant de l'investissement en €HT	Nature des opérations
Parc Centre	53 287,30	Bornes de recharges électriques
	2 322,39	Autolaveuse Tractée
	1 525,00	GTC NORA
Parc Vieux Port	51 961,00	Bornes de recharges électriques
	1 743,45	Remplacement automate GTC
	2 322,39	Autolaveuse Tractée
	9 038,83	Mise en place détection automatique niv -3
	1 525,00	GTC NORA

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Exploitations	Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
CENTRE	Détection gaz parking CO & NO	ADS ANALYSE DETECTION SECURITE
	Outil d'aide à la gestion du personnel, la prévention des risques et l'analyse des performances.	ALPHA SYSTEM - TRACKFORCE
	Maintenance et entretien de l'ensemble des matériels de contrôle d'accès et de péage	ORBILITY (FRANCE)
	Entretien et maintenance pompes de relevage	SARP
	Entretien et maintenance des portes automatiques et des ascenseurs	KONE
	Entretien et maintenance du système de sécurité incendie	SSI Services
	Entretien et maintenance des colonnes sèches, des portes coupe-feu et du désenfumage	TPI - UXELLO
	Entretien courant faible de niveau 1 et 2	AVIA PARK
	Maintenance bornes de recharges électriques	BOUYGUES TELECOM
	Entretien extincteurs	DESAUTEL
	Maintenance Radio-continuité	SELECOM
VIEUX-PORT	Outil d'aide à la gestion du personnel, la prévention des risques et l'analyse des performances.	ALPHA SYSTEM - TRACKFORCE
	Maintenance et entretien de l'ensemble des matériels de contrôle d'accès et de péage	ORBILITY (FRANCE)
	Entretien et maintenance pompes de relevage	SARP
	Entretien et maintenance des portes automatiques et des ascenseurs	KONE
	Entretien et maintenance du système de sécurité incendie	SSI Services
	Entretien extincteurs	DESAUTEL
	Entretien et maintenance groupe électrogène	ENERIA
	Détection gaz parking CO & NO	ADS ANALYSE DETECTION SECURITE
	ORBILITY (FRANCE)	Maintenance et entretien de l'ensemble des matériels de contrôle d'accès et de péage
	Entretien et maintenance des colonnes sèches, des portes coupe-feu et du désenfumage	TPI - UXELLO
Maintenance bornes de recharges électriques	BOUYGUES TELECOM	

Les tableaux ci-dessous présentent, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2023 :

CENTRE

MAINTENANCE PREVENTIVE	DATE					
ASCENSEURS	01/2023	04/2023	05/2023	06/2023	09/2023	12/2023
DETECTION INCENDIE	19/07/2023					
EXTINCTEURS	14/06/2023					
VENTILATION	23/10/2023					
POMPES DE RELEVAGE	28/06/2023			29/11/2023		
PEAGE	04/2023			10/2023		
CONTROLES OBLIGATOIRES	DATE					
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	13/11/2023					
COLONNES SECHES	28/08/2023					
EXTINCTEURS, BACS A SABLE	03/08/2023					

VIEUX-PORT

MAINTENANCE PREVENTIVE	DATE					
ASCENSEURS	01/2023	04/2023	05/2023	06/023	09/2023	12/2023
DETECTION INCENDIE	19/07/2023					
EXTINCTEURS	22/06/2023					
VENTILATION	23/10/2023					
GROUPE ELECTROGENE	24/10/2023					
POMPES DE RELEVAGE	28/06/2023			29/11/2023		
PEAGE	04/2023			10/2023		
CONTROLES OBLIGATOIRES	DATE					
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	13/11/2023					
COLONNES SECHES	28/08/2023					
EXTINCTEURS, BACS A SABLE	28/08/2023					

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Vous trouverez dans ce tableau l'ensemble des opérations de maintenance curative hors contrat pour le parc Centre.

Equipements	Montant €HT	Commentaires
Prévention sécurité sûreté détection incendie	4 003,25	Contrôle entretien extincteur Contrôle sprinklers Réfection muret extracteur
Travaux entretien	1 220,00	Maçonnerie
Matériel de péage	4 606,84	Achat de tickets Intervention sur matériel de péage
Electricité	2 765,00	Remplacements BAES Vérification source centrale
Nettoyage et produits	3 415,42	Achat de produits de nettoyage
Contrôle réglementaire	6 671,40	Contrôle règlementaire
Signalétique	599,20	Changement tarifs Changement d'un panneau
Fourniture de bureau et outillage	826,43	Achat divers fournitures de bureau Achat d'outils
Frais divers, tenue de travail, frais de déplacement, entretien véhicule	1 599,67	Achat de tenue de travail, carburant, etc..

Vous trouverez dans ce tableau l'ensemble des opérations de maintenance curative hors contrat pour le parc Vieux Port.

Equipements	Montant €HT	Commentaires
Petits travaux d'entretien et d'aménagement	1 200,00	Curage d'es réseaux
Electricité	1 389,00	Contrôle obligatoire radio continuité et RVRE
Signalétique	599,20	Changement des panneaux tarifaires
Matériel de péage	1 440,00	Achat de tickets
Entretien courant des portes	1 257,20	Travaux de serrurerie
Frais annexe	1 200,00	Achat de produits de nettoyage
Entretien courant informatique	250,00	Achat consommable informatique
Entretien courant protection incendie	3 583,00	Contrôle annuel des extincteurs Intervention télésurveillance et GMPD
Entretien courant GTC et alarmes	310,00	Contrôle des alarmes
Entretien courant ascenseurs	1 316,20	Contrôle règlementaire

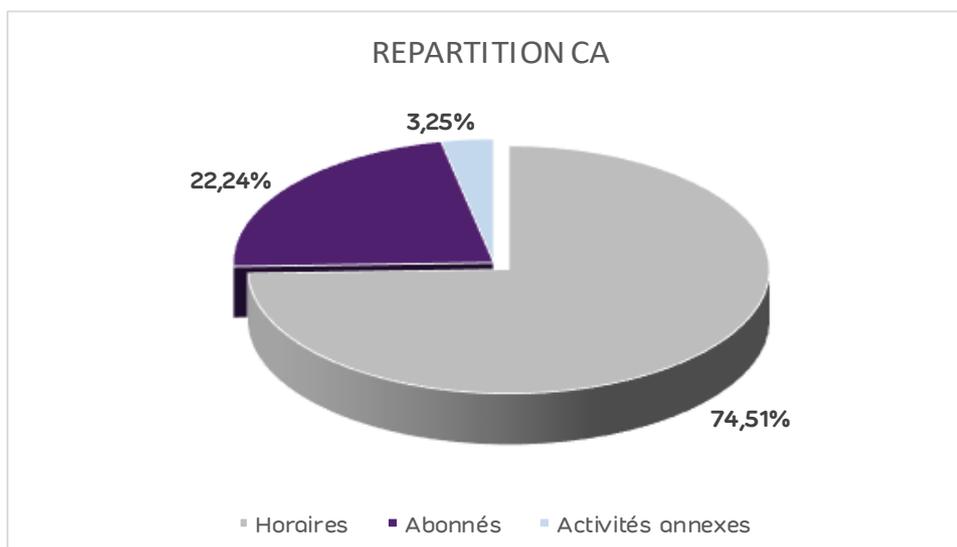
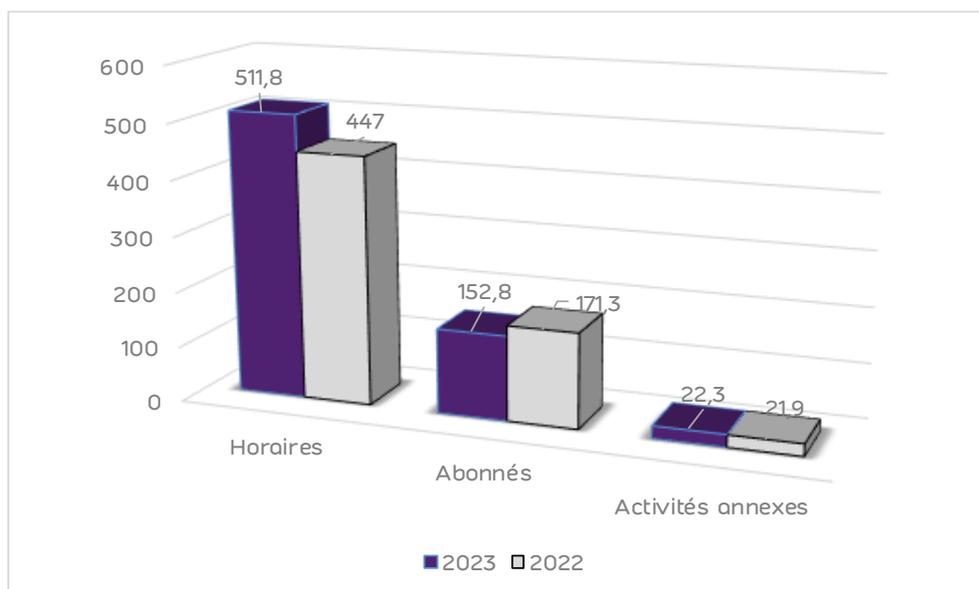
2.4 ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

CENTRE

Le CA de l'année 2023 de 686,9 K€ HT est réparti comme suit :

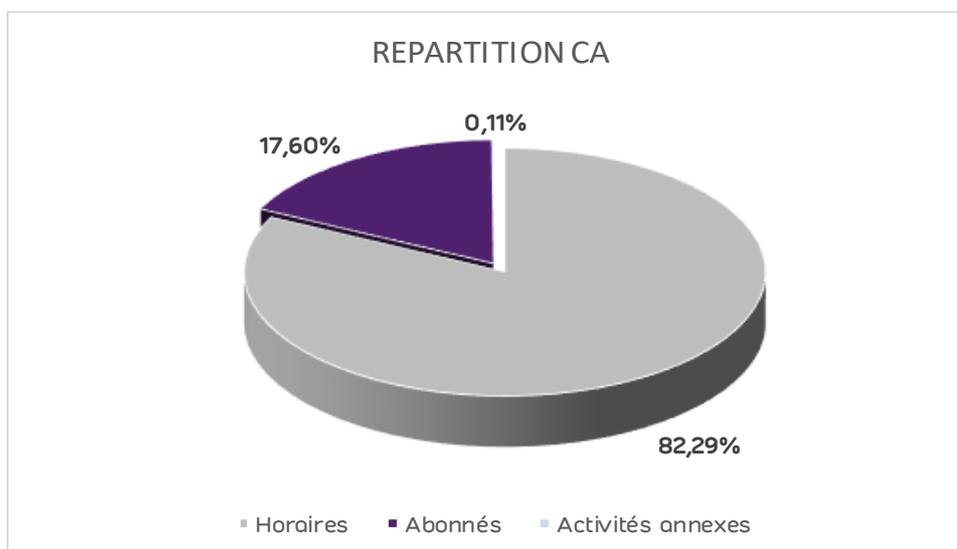
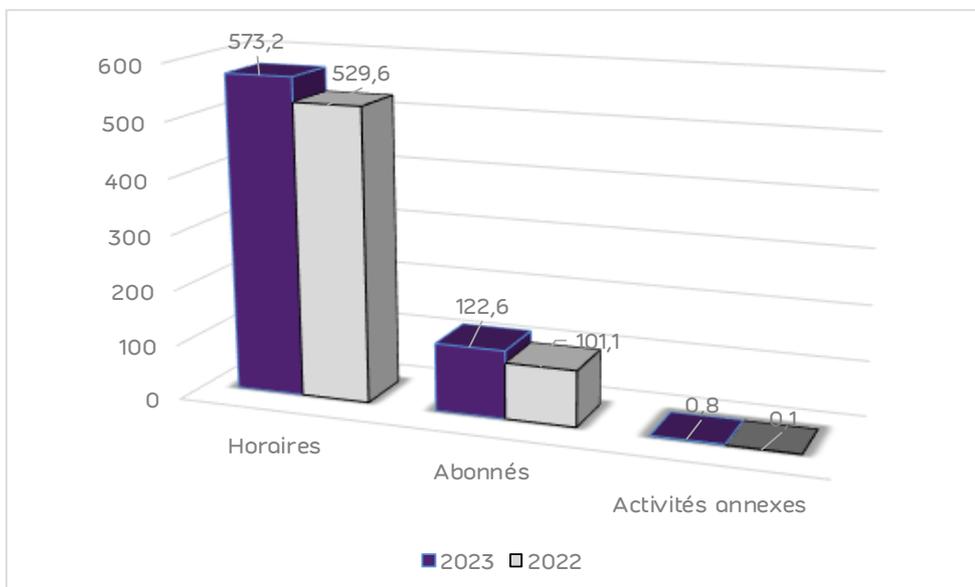
Chiffre d'affaires K€ HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2023	511,8	152,8	22,3	686,9
2022	447	171,3	21,9	640,2
ECART	14,5%	-10,8%	1,8%	7,3%
REPARTITION DU CA	74,5%	22,2%	3,2%	



VIEUX PORT

Le CA de l'année 2023 de 696,6€ HT est réparti comme suit :

Chiffre d'affaires K€ HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2023	573,2	122,6	0,8	696,6
2022	529,6	101,1	0,1	630,8
ECART	8,2%	21,3%	700,0%	10,4%
REPARTITION DU CA	82,3%	17,6%	0,1%	

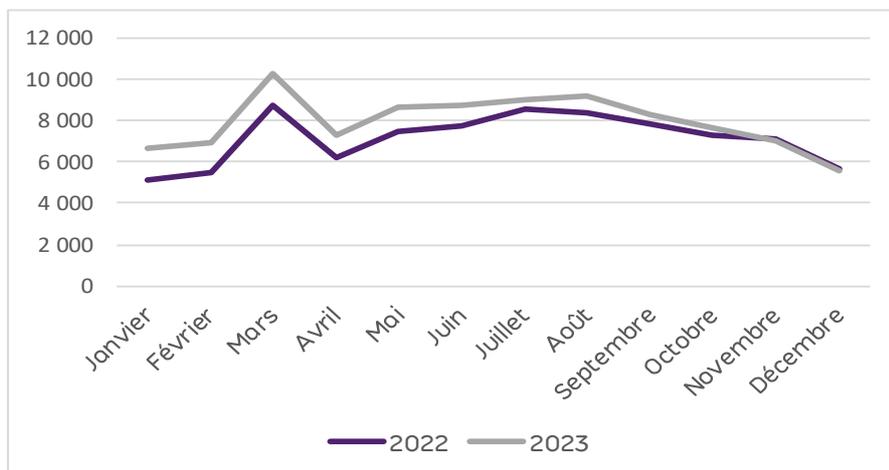


B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaires Payantes

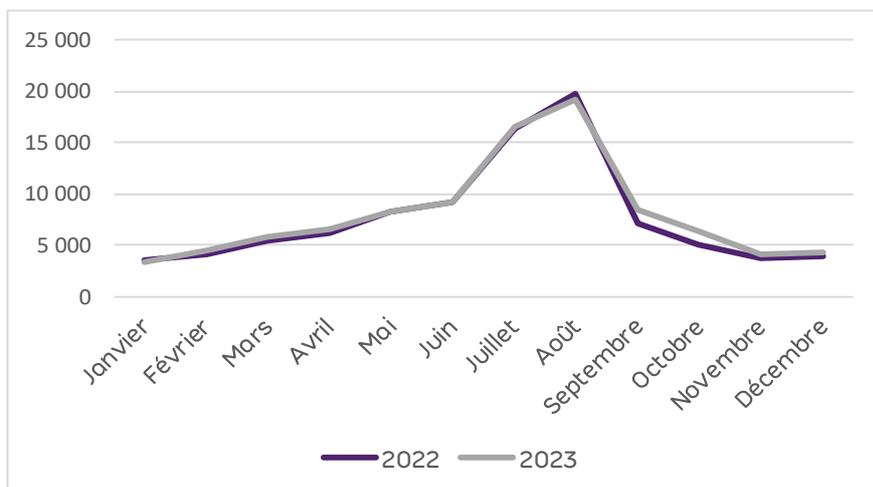
CENTRE

	2022	2023	ECART
Janvier	5 095	6 706	31,6%
Février	5 477	6 900	26,0%
Mars	8 739	10 246	17,2%
Avril	6 232	7 324	17,5%
Mai	7 490	8 637	15,3%
Juin	7 709	8 756	13,6%
Juillet	8 597	9 012	4,8%
Août	8 373	9 190	9,8%
Septembre	7 803	8 273	6,0%
Octobre	7 331	7 691	4,9%
Novembre	7 108	7 029	-1,1%
Décembre	5 707	5 589	-2,1%
Total	85 661	95 353	11,3%



VIEUX PORT

	2022	2023	ECART
Janvier	3 544	3 311	-6,6%
Février	4 044	4 522	11,8%
Mars	5 456	5 873	7,6%
Avril	6 205	6 567	5,8%
Mai	8 218	8 217	0,0%
Juin	9 096	9 138	0,5%
Juillet	16 340	16 568	1,4%
Août	19 754	19 127	-3,2%
Septembre	7 153	8 503	18,9%
Octobre	5 011	6 431	28,3%
Novembre	3 804	4 159	9,3%
Décembre	3 877	4 304	11,0%
Total	92 502	96 720	4,6%



b) Chiffres d'affaires horaires HT à la place

CENTRE

Année	Chiffres d'affaires HT à la place
2023	1 198,60 €
2022	1 039,53 €

VIEUX-PORT

Année	Chiffres d'affaires HT à la place
2023	1 000,35€
2022	924,26€

c) Sorties gratuites

CENTRE

	2022	2023	ECART
Janvier	7 625	9 101	19,4%
Février	7 014	7 824	11,5%
Mars	9 512	10 782	13,4%
Avril	7 785	8 047	3,4%
Mai	8 597	9 781	13,8%
Juin	8 969	10 309	14,9%
Juillet	7 447	8 538	14,7%
Août	6 894	7 665	11,2%
Septembre	9 236	9 569	3,6%
Octobre	8 617	9 442	9,6%
Novembre	8 849	9 157	3,5%
Décembre	8 913	10 167	14,1%
Total	99 458	110 382	11,0%

VIEUX PORT

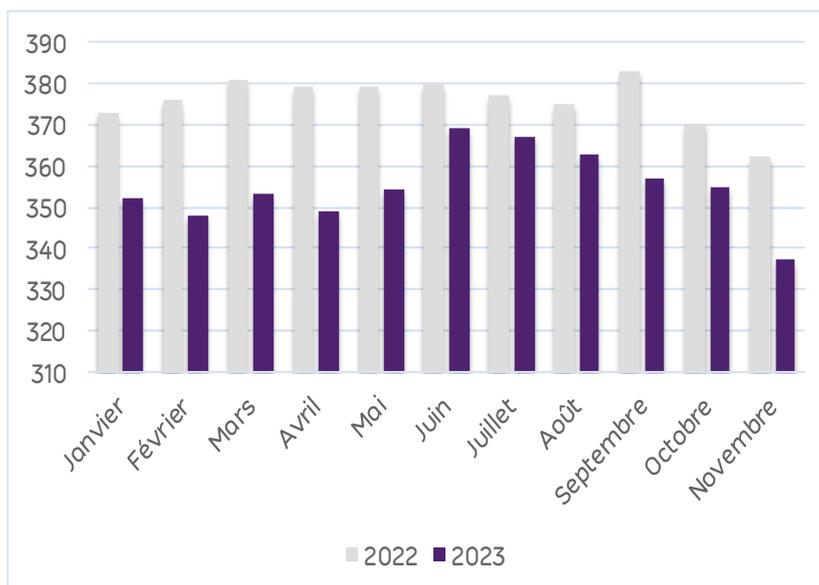
	2022	2023	ECART
Janvier	1 921	2 141	11,5%
Février	1 829	2 036	11,3%
Mars	2 556	2 462	-3,7%
Avril	2 230	2 354	5,6%
Mai	2 902	3 578	23,3%
Juin	2 898	3 515	21,3%
Juillet	3 426	4 090	19,4%
Août	3 912	4 571	16,8%
Septembre	2 550	3 075	20,6%
Octobre	2 239	2 675	19,5%
Novembre	2 074	2 124	2,4%
Décembre	3 590	3 184	-11,3%
Total	32 127	35 805	11,4%

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

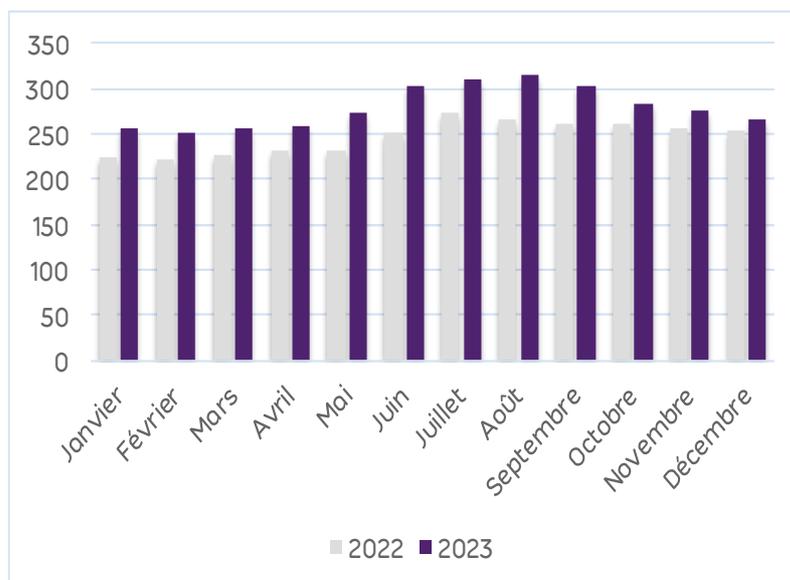
CENTRE

	2022	2023	ECART
Janvier	373	352	-5,6%
Février	376	348	-7,4%
Mars	381	353	-7,3%
Avril	379	349	-7,9%
Mai	379	354	-6,6%
Juin	380	369	-2,9%
Juillet	377	367	-2,7%
Août	375	363	-3,2%
Septembre	383	357	-6,8%
Octobre	370	355	-4,1%
Novembre	362	337	-6,9%
Décembre	362	332	-8,3%
Moyenne	375	353	-5,8%



VIEUX PORT

	2022	2023	ECART
Janvier	225	257	14,2%
Février	221	251	13,6%
Mars	226	257	13,7%
Avril	232	260	12,1%
Mai	233	273	17,2%
Juin	251	303	20,7%
Juillet	274	311	13,5%
Août	267	316	18,4%
Septembre	262	302	15,3%
Octobre	262	284	8,4%
Novembre	256	276	7,8%
Décembre	253	266	5,1%
Moyenne	247	280	13,3%



b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie

Le matériel de péage ne nous permet pas de fournir ces données.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CHIFFRE D'AFFAIRES

CENTRE

Activité annexe 22,3 K€ repartit comme suit :

- 0,8 K€ d'encaissement de consignes
- 21,5 K€ qui concerne les charges d'amodiations.

Autres produits 38,2 K€ repartit comme suit :

- 38,2 K€ correspond au remboursement des charges CFE

VIEUX PORT

Activité annexe 0.8k€ repartit comme suit :

- 0,8 K€ d'encaissement de consignes.

Autres produits 48,8 K€ repartit comme suit :

- 48,8 K€ Correspond à la reprise de facturation de taxe prescrite (CFE prescrit) en 2022. Nous avons donc extourné des FAE car les refacturations de taxes n'ont pas eu lieu car non reçues.

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

CENTRE AVEC GRATUITES

Année	Ticket moyen TTC
2022	2,89€
2023	2,98€

CENTRE HORS GRATUITES

Année	Ticket moyen TTC
2022	6,26 €
2023	6,44 €

VIEUX PORT AVEC GRATUITES

Année	Ticket moyen TTC
2022	5,09 €
2023	5,19 €

VIEUX PORT HORS GRATUITES

Année	Ticket moyen TTC
2022	6,87€
2023	7,11 €

b) Répartition des modes de paiement des horaires

CENTRE

Année	Espèces	Chèques	CB/Total GR	LIBER'T
2022	3,59%	0,22%	78,48%	17,71%
2023	4.89%	0.10%	75,21%	19,80%

VIEUX PORT

Année	Espèces	Chèques	CB/Total GR	LIBER'T
2022	2,65%	0.22 %	81,94%	15,19 %
2023	3.53%	0%	78,82%	17,65%

2.5 QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



CNTO (CENTRE NATIONAL DE TÉLÉSURVEILLANCE)



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking : sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage ;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur ;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande ;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte ;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur tous les parcs Indigo de La Ciotat.

b) Service à la mobilité douce

Offre de bornes de recharge électrique

Enjeu

Chez INDIGO, nous sommes convaincus que la transition vers des modes de transport plus durables est essentielle pour préserver l'environnement. C'est pourquoi nous nous engageons à offrir à nos clients des solutions de recharge électrique pratiques et accessibles.

Notre solution

Déploiement de bornes de recharge électrique

Aujourd'hui, près de 4 000 points de charge électrique sont disponibles dans les parkings INDIGO en France. Ces bornes, équipées de prises T2 et T3, délivrent une puissance de 7 kVa, permettant de recharger un véhicule en 4 heures.

Offres Park & Charge : Flexibilité et simplicité

Pour répondre aux besoins variés de nos clients, nous avons développé trois offres Park & Charge :

- **A la carte**: Recharge occasionnelle, facturée en fonction de la durée et de la consommation (kWh).
- **Open**: Abonnement mensuel forfaitaire pour un accès illimité aux bornes INDIGO (limité à 16h de recharge et 250 kWh/mois).
- **Park & Charge Zen**: Offre combinant stationnement et recharge à un tarif avantageux, idéale pour les abonnés réguliers.

Objectifs

- Faciliter la recharge des véhicules électriques pendant le stationnement.
- Assurer aux automobilistes des points de recharge de proximité en ville.
- Encourager l'adoption de modes de transport plus écologiques.

Impact

- Contribution à la réduction des émissions polluantes.
- Amélioration de la qualité de l'air en ville.
- Encouragement de la transition énergétique.

Prochaines étapes

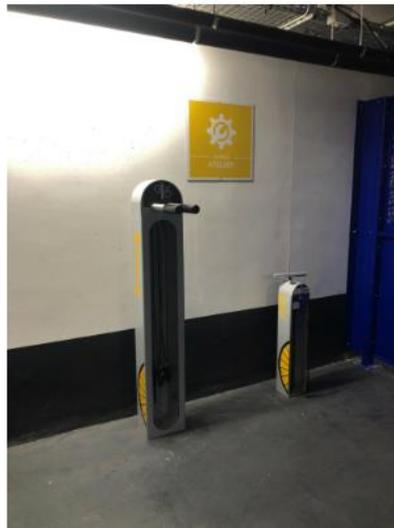
- Poursuivre le déploiement de bornes de recharge dans nos parkings.
- Développer des partenariats avec des acteurs de la mobilité électrique.
- Proposer des services innovants pour faciliter la recharge des véhicules électriques.

En conclusion, notre engagement en faveur de la recharge électrique s'inscrit dans une démarche globale de développement durable. En offrant des solutions pratiques et accessibles, nous contribuons à la création d'un environnement urbain plus propre et plus sain.



CYCLOPARK

INDIGO déploie des espaces de stationnement sécurisés pour les vélos, Cyclopark. Faciles d'accès, confortables et accueillants, les espaces Cyclopark proposent de nombreux services dédiés pour les abonnés (casiers avec chargeurs de batterie, matériel d'entretien, espace confort...) pour une expérience client optimale.



INDIGO WEEL PRO : DES SOLUTIONS DE VELOS PARTAGE PRIVATIVES

INDIGO Weel propose une offre de vélopartage privative, autonome et clés en main aux entreprises, collectivités et toute organisation accueillant du public afin de favoriser les modes de déplacements doux sur ou depuis leurs sites.

c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique ;
- La mise en place du badge Liber't en sortie ;
- La mise en place du paiement NFC ;
- La lecture de plaques minéralogiques ;
- Le paiement via l'application Indigo Neo



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de ses clients à mobilité réduite. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Les parkings Centre et Vieux Port sont conformes à la norme accessibilité.

LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie des parkings.

Le principe est simple : à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant.

d) Services digitaux

INDIGO NEO

INDIGO Neo, est la 1ère application qui permet de bénéficier de l'accès « mains libres » dans les parcs de stationnement INDIGO, grâce à la technologie de lecture de plaque, de payer son stationnement à l'avance, de stationner à la demande ou encore de souscrire et gérer ses abonnements. En voirie, elle offre la possibilité de payer et renouveler son stationnement de façon dématérialisée, sans prise de ticket aux horodateurs et de réaliser ses démarches de souscriptions. Elle s'adresse aussi bien aux visiteurs qu'aux résidents et professionnels, en proposant tous les tarifs disponibles dans chaque ville.



Cette nouvelle plateforme INDIGO Neo viendra s'enrichir de nouvelles fonctionnalités au service de la Ville de Honfleur et de nos clients : l'accessibilité et la réservation des bornes de recharge électriques de nos parkings, le stationnement vélo sécurisé dans nos Cyclopark, les solutions pour les professionnels et gestionnaires de flottes d'entreprises... pour une mobilité toujours plus simple et plus facile.

Le service est 100% mobile, l'utilisateur doit commencer par télécharger l'application smartphone sur iOS ou Android. Une fois son compte créé, il peut activer la géolocalisation pour l'aider à trouver l'emplacement de son stationnement, sinon, il peut utiliser la barre de recherche pour entrer son adresse.



SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET

INDIGO propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet <https://fr.indigoneo.fr/>, l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important. Le site INDIGO fait l'objet d'évolutions régulières permettant de s'adapter à tous les besoins.

Abonnement 1 Mois	Abonnement 3 Mois	Abonnement 1 An	Conseillé Abonnement Flexigo
<ul style="list-style-type: none"> Durée de stationnement : 1 mois Paiement unique lors de la souscription 	<ul style="list-style-type: none"> Durée de stationnement : 3 mois Paiement unique lors de la souscription 	<ul style="list-style-type: none"> Durée de stationnement : 12 mois Paiement unique lors de la souscription 	<ul style="list-style-type: none"> Durée de stationnement : Libre Engagement : 3 mois Prélèvements mensuels automatiques

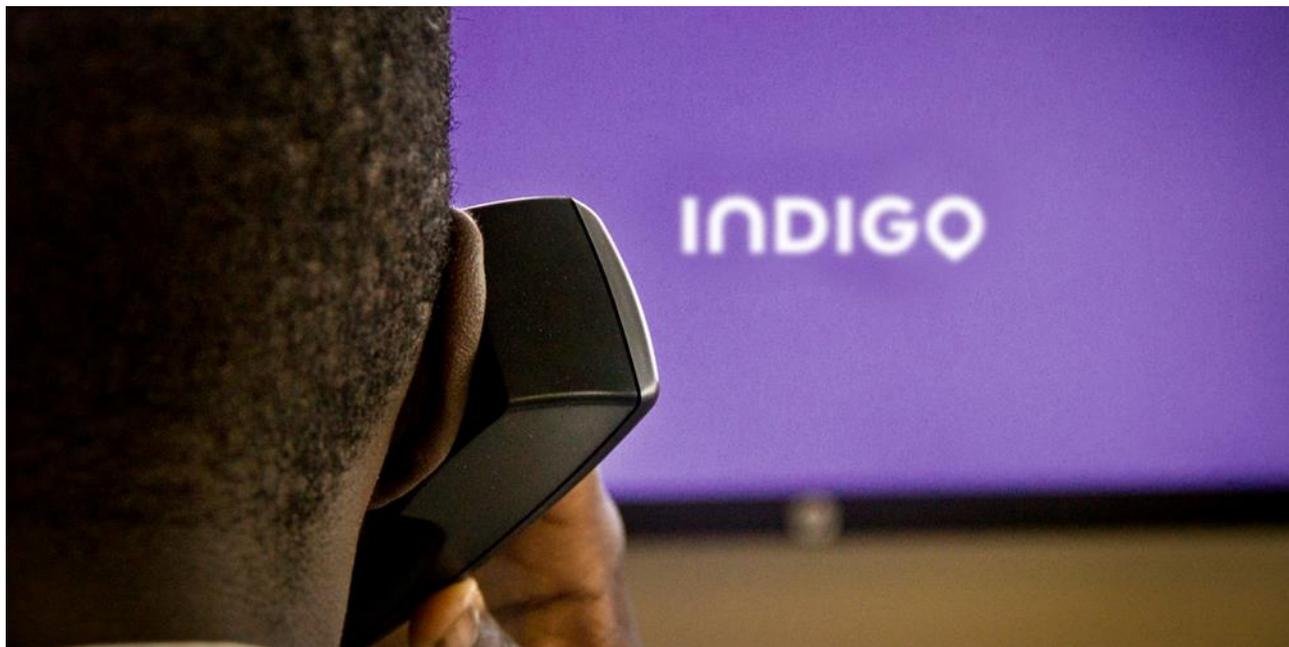
RADIO INDIGO



Radio Indigo est la radio diffusée 24h/24 dans les parkings Indigo. Produite par des professionnels de la radio, Radio Indigo informe et accompagne les clients lors de leurs passages dans les parkings.

Radio Indigo propose une programmation musicale adaptée et diffuse des messages d'informations locales créant un véritable lien avec ses auditeurs. Les clients peuvent entendre des messages sur les services proposés, des informations pratiques (éphémérides...), des messages d'intérêt collectif, ainsi que les annonces d'événements à venir dans la ville.

B. RECLAMATIONS CLIENTS



Pour ce faire Indigo a mis en place un **Centre de Relation Client** en relation permanente avec la **boutique locale** assurant ainsi une réactivité et une proximité optimale.

Les avis et commentaires de nos clients sont précieux pour nous aider à améliorer nos services et répondre au mieux à leurs attentes. C'est pourquoi nous mettons à disposition divers canaux de communication pour leur permettre de nous contacter facilement :

- **Formulaire de contact en ligne** : <https://www.indigoneo.fr/fr/customer-service/new-request>
- **Par email** : service.client@group-indigo.com ou help.eu@indigoneo.com
- **Par téléphone** : 0 973 72 33 13 (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 9h à 20h
- **Par courrier** : Indigo - 1 Place des Degrés - TSA 43214 – 92919 La Défense Cedex

Nos engagements :

- Un traitement rapide et efficace des demandes
- Des réponses claires et personnalisées
- Une écoute attentive et bienveillante
- Une satisfaction client optimale

En plus des canaux de communication cités ci-dessus, Indigo s'engage à:

- Développer sa présence sur les réseaux sociaux pour interagir directement avec ses clients et répondre à leurs questions en temps réel.
- Mettre en place des outils en ligne pour répondre aux questions fréquentes et simplifier les démarches des clients.
- Personnaliser la communication en fonction des besoins et des attentes de chaque client.
- Mesurer la satisfaction client et mettre en place des actions d'amélioration continue.

En 2023, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Centre et Vieux Port, 583 demandes dont la répartition est la suivante :

- Renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **402**
- Incidents techniques (défaut péage, ...) : **21**
- Divers (objets perdus, ...) : **43**
- Réclamations, remarques, suggestions : **117**

C. LA QUALITE DE SERVICE CHEZ INDIGO : UNE PRIORITE ABSOLUE

Engagement et transparence

Depuis plusieurs années, Indigo s'engage en toute transparence à faire progresser la qualité de service au sein de ses parkings et dans sa relation client. Cette démarche s'articule autour de quatre critères clés qui permettent d'obtenir une vision à 360° de la qualité :

a) La qualité du parcours client

Autocontrôle et évaluation rigoureuse

Deux visites mystère par an, réalisées par un organisme indépendant, analysent chaque étape du parcours client, en voiture et à pied, dans chaque parking. Une grille d'analyse précise permet d'évaluer l'ensemble des points de contact, de l'entrée à la sortie, en passant par les zones de circulation, les places de stationnement, les ascenseurs, les bornes de recharge et les points de vente.

Suivi et amélioration continue

Les rapports détaillés de ces visites servent de base aux équipes pour identifier les points d'amélioration et mettre en place des actions correctives concrètes.

b) La voix du client

L'écoute attentive des avis

Indigo accorde une grande importance aux avis des clients exprimés sur Google. Chaque commentaire est systématiquement analysé et reçoit une réponse personnalisée du service client en collaboration avec l'équipe du parking concerné.

Prise en compte des remarques

Les remarques et suggestions des clients sont étudiées avec attention par l'équipe locale, qui s'engage à apporter les solutions adéquates pour améliorer l'expérience client.

c) La qualité de la relation client

Évaluation rigoureuse et indépendante

Deux appels et deux mailings mystère par an, réalisés par un organisme externe, évaluent la qualité du traitement des demandes clients dans chaque boutique Indigo.

Suivi et actions correctives

Les résultats de ces audits font l'objet de rapports transmis aux équipes, permettant d'identifier les points d'amélioration et de mettre en place des actions correctives.

d) La satisfaction client au cœur de la stratégie

Centralisation et analyse des demandes

Chaque demande client, quel que soit le canal d'entrée (email, téléphone, rendez-vous, application mobile, réseaux sociaux), est tracée et centralisée dans un outil dédié.

Enquête de satisfaction systématique

Après chaque traitement de demande, le client reçoit une enquête de satisfaction lui permettant d'évaluer la qualité de la prise en charge et de formuler ses commentaires.

Réactivité et amélioration continue

Les remarques des clients sont analysées quotidiennement par l'équipe locale, qui s'engage à apporter des réponses concrètes et à améliorer continuellement la satisfaction client.

Évaluation globale et plans d'action

Chaque critère est noté pour établir une note qualité globale permettant de comparer chaque parking et d'évaluer son évolution. Cette évaluation est présentée deux fois par an à la direction générale pour définir des plans d'action, des investissements et des formations adaptés.

Intégration à la rémunération

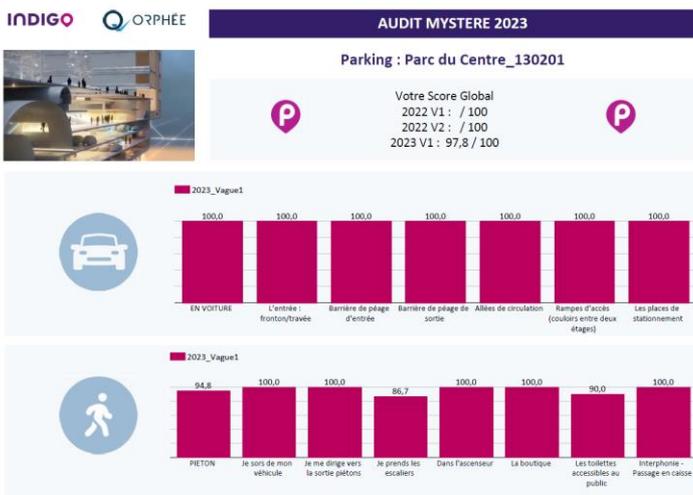
Il est important de souligner que la qualité de service est un élément central de la rémunération variable de chaque manager à tous les niveaux de l'entreprise.

Conclusion

En s'engageant résolument dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de service, Indigo s'affirme comme un acteur de référence dans le domaine du stationnement, soucieux de répondre aux attentes et de garantir la satisfaction de ses clients.

En 2023, 1 visite a été réalisée sur les parkings.

- Centre a obtenu la note de **97,8%** de satisfaction.
- Vieux-Port a obtenu la note de **97,4 %** de satisfaction.



D. LES MOYENS POUR ASSURER LA GESTION DU SERVICE

Pour la gestion des parcs de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 1 téléphone fixe réparti sur Centre et Vieux Port.
- 2 autos-laveuse (1 à Centre et 1 sur Vieux Port).
- Plusieurs PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) et des logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage avec accès à Internet et à l'Intranet (présent sur chaque site)
- Un local de stockage pour les pièces détachées située à Centre et Vieux Port (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 booster pour venir en aide aux clients (situé sur le site Centre)
- 2 locaux pour les produits d'entretien (1 à Centre et 1 à Vieux Port)
- Un local archive sur Centre et sur Vieux Port.
- 1 coffre au parc Centre
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques est stocké au parc Centre (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)
- 1 SAMEX (pour réaliser les rondes sécurités, les rondes confort clientèle)
- 1 téléphone portable pour le responsable de site.
- 2 Micros Laveuses (Centre et Vieux Port°)

CENTRE

	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3
Rampe d'entrée	1	1	1
Rampe de sortie	1	1	1
Panneau libre/saturé	1		
Escalier	3	3	3
Ascenseur	1	1	1
Allée de circulation	1	1	1
Entrée hall caisse	1		
EQUIPEMENTS	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3
Contrôleur d'entrée	2		
Contrôleur de sortie	2		
Barrière d'entrée	1		
Barrière de sortie	2		
Porte basculante	2		
Lecteur de badges			
Lecteur piéton	1		
Caisse automatique	1		
Colonne sèche	3	3	3
Commande pompier	1		
Déclencheur manuels	2	2	2
Extincteur	8	4	4
Bac à sable	2	2	2
Edicule extraction d'air	2	2	2
Phonie	8	1	1
Caméra de surveillance	4	2	2
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3
Archive/technique	1		
TGBT	1		
EDF	1		
Pompe			
Machinerie Ascenseur			1
Compteurs Electriques	1		

VIEUX PORT

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Rampe d'entrée	1	1	1	1
Rampe de sortie	1	1	1	1
Panneau libre/saturé	1			
Escalier	2	2	2	2
Ascenseur	1	1	1	1
Allée de circulation	1	1	1	1
Entrée hall caisse	1			
EQUIPEMENTS	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Contrôleur d'entrée	2			
Contrôleur de sortie	2			
Barrière d'entrée	1			
Barrière de sortie	2			
Porte basculante	3			
Lecteur de badges				
Lecteur piéton	1			
Caisse automatique	1			
Colonne sèche	1	1	1	1
Commande pompier	1			
Déclencheur manuels	2	2	2	2
Extincteur	6	5	5	5
Bac à sable	2	2	2	2
Edicule extraction d'air	2	2	2	2
Phonie	7			
Caméra de surveillance	4	2	2	2
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Archive/technique		1	1	
TGBT	1			
EDF	1			
Pompe				
Machinerie Ascenseur				1
Compteurs Electriques	1			

E. SURETE ET SECURITE

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2023	0	0	1	3
2022	0	0	0	4

L'équipe Indigo de La Ciotat est en charge de la sécurité et intervient sur l'ensemble des parcs tous les jours de 07h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 07h00 à 20h00 le samedi. Nous effectuons des rondes régulières et la nuit nous pouvons intervenir sur astreinte.

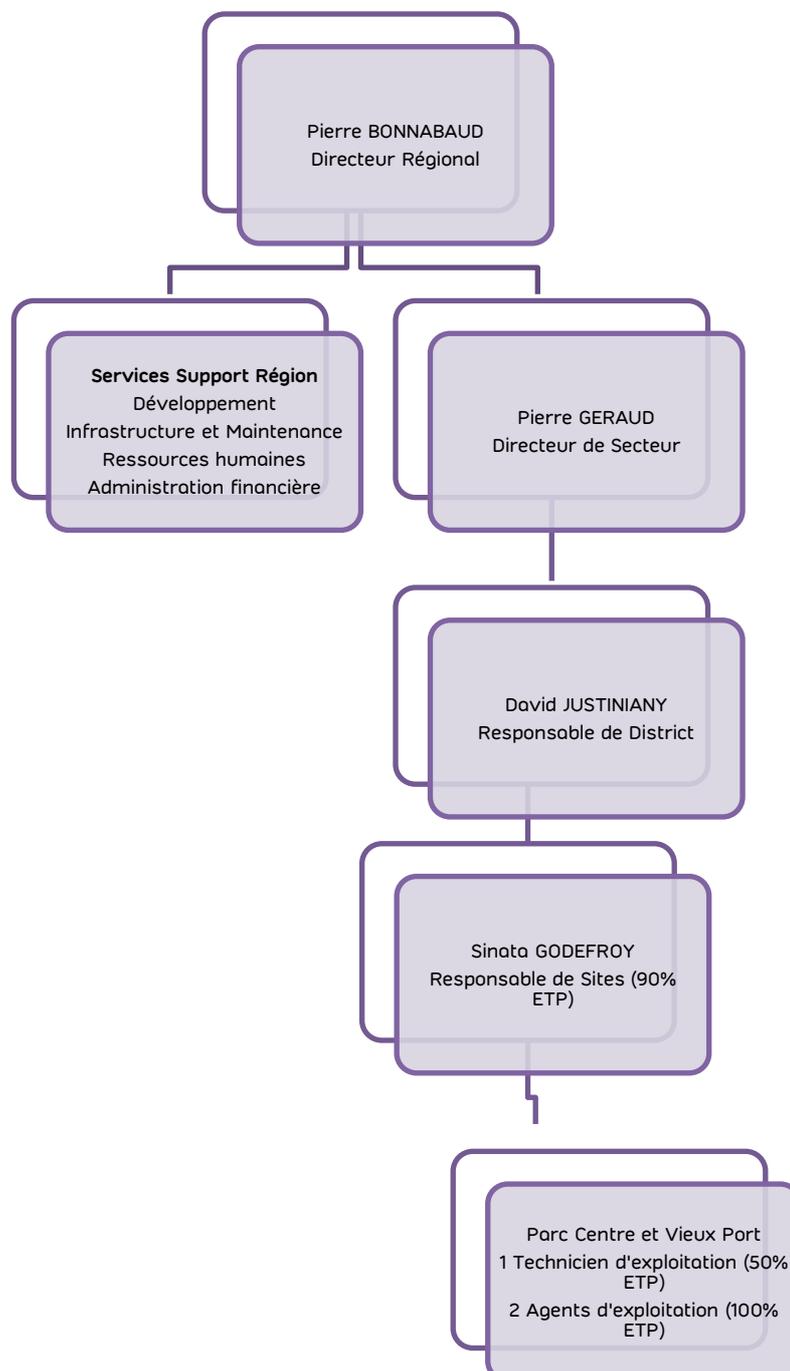
Durant les manifestations nous réorganisons les journées de travail pour répartir au mieux notre présence sur les évènements.

L'équipe d'astreinte est composée de l'ensemble de l'équipe d'exploitation. Nous veillons également au bon fonctionnement des équipements 7j/7 et 24h/24.

2.6 ANALYSE DES EFFECTIFS

A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS

Un Technicien d'exploitation et deux Agents d'exploitation Indigo sont affectés à la gestion des parcs Centre et Vieux Port, encadré par un responsable de site, Sinata GODEFROY, supervisé par un responsable de district, David JUSTINIANY.



B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

	Détail des frais par type d'ETP en € HT
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	23 565 €
Service technique et CRTO	9 545 €
Responsable de Site	45 164 €
Agents d'Exploitation	111 372
Total	189 645 €

Concernant les prestations de sécurité, nous avons eu recours à notre prestataire de sécurité pour plus de 250 heures dans l'année visant à mener des actions ponctuelles de gardiennage ainsi qu'à assurer la fluidification des sorties lors d'évènements estivaux majeurs.

3.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

3.1 COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTES PREVISIONNELS

CENTRE

PARC DE STATIONNEMENT :	La Ciotat Parc du Centre
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	Budget Initial 2024
PL11110-Horaires parcs	509 443
PL11120-Abonnés parcs	163 824
PL11130-Voirie	
PL11140-Garantie de recettes villes	37 632
PL11150-Prestation de services	
PL11160-Activité de Contrôle	
PL11170-Appels de charges amodiataires	4 928
PL11180-Activités annexes	15 054
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires	
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	730 881
PL11210-Subventions d'exploitation	
PL11220-Autres Produits	30 000
PL11230-Ajustement conso Autres Produits	
PL11299-Sous Total Autres Produits	30 000
PL11949-Total Produits d'Exploitation	760 881
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-92 600
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 600
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-5 000
PL12150-Prestations de Nettoyage	-800
PL12160-Prestations de Gardiennage	-2 000
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-104 000
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-18 200
PL12220-Entretien : Contrats	-17 900
PL12230-Electricité, Fluides	-20 060
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées	
PL12250-Frais de Télécommunication	-8 500
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-1 500
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-66 159
PL12310-Actions Commerciales	-3 293
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-17 840
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-1 000
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-22 133
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-192 292
PL13110-Police d'Assurances	-4 385
PL13120-Sinistres	
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 654
PL13140-Redevances Aux Concédants	-2 400
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-43 320
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	
PL13170-Charges de Gros Entretien	-4 000
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-16 079
PL13190-Frais Généraux Siège	-52 697
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation	
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-126 536
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-126 536
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-318 828
PL13950-EBITDA Parc	442 053
PL14110-Autres Charges Non Courantes	
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-205 955
PL14140-Autres Provisions Non Courantes	
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement	
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-205 955
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.	
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels	
PL14950-Total Charges Non Courantes	-205 955
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence	
PL15120-Ajustements Conso ROP	
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15997-ROP Parc	236 098
PL16110-Frais Financiers	-130 800
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN	
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers	
PL16948-Total Frais Financiers	-130 800
PL16997-Total Frais Financiers	-130 800
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	105 298
PL17110-Impots Différés	
PL17199-Impots Différés	
PL17950-Impots Différés	
PL17999-Resultat Net Parc	105 298
PL18950-Intérêts minoritaires	
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	105 298
PL19110-Prestations Internes	
PL19199-Prestations Internes	
PL20000-Prestations Internes	
TOTAL PL-TOTAL Parc	105 298

VIEUX PORT

PARC DE STATIONNEMENT :	La Ciotat Vieux Port
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	Budget Initial 2024
PL11110-Horaires parcs	571 046
PL11120-Abonnés parcs	124 956
PL11130-Voirie	
PL11140-Garantie de recettes villes	
PL11150-Prestation de services	
PL11160-Activité de Contrôle	
PL11170-Appels de charges amodiataires	
PL11180-Activités annexes	
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires	
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	696 002
PL11210-Subventions d'exploitation	
PL11220-Autres Produits	40 800
PL11230-Ajustement conso Autres Produits	
PL11299-Sous Total Autres Produits	40 800
PL11949-Total Produits d'Exploitation	736 802
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-116 500
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-1 200
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-500
PL12150-Prestations de Nettoyage	-500
PL12160-Prestations de Gardiennage	-1 000
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-119 700
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 400
PL12220-Entretien : Contrats	-19 072
PL12230-Electricité, Fluides	-24 260
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées	
PL12250-Frais de Télécommunication	-2 200
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-500
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-58 432
PL12310-Actions Commerciales	-2 588
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-17 604
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-400
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-20 592
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-198 724
PL13110-Police d'Assurances	-4 176
PL13120-Sinistres	
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 480
PL13140-Redevances Aux Concédants	-2 400
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-57 360
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	
PL13170-Charges de Gros Entretien	-2 000
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-15 312
PL13190-Frais Généraux Siège	-50 182
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation	
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-134 910
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-134 910
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-333 634
PL13950-EBITDA Parc	403 169
PL14110-Autres Charges Non Courantes	
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-235 265
PL14140-Autres Provisions Non Courantes	
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement	
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-235 265
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.	
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels	
PL14950-Total Charges Non Courantes	-235 265
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence	
PL15120-Ajustements Conso ROP	
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ	
PL15997-ROP Parc	167 903
PL16110-Frais Financiers	-148 080
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN	
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers	
PL16948-Total Frais Financiers	-148 080
PL16997-Total Frais Financiers	-148 080
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	19 823
PL17110-Impôts Différés	
PL17199-Impôts Différés	
PL17950-Impôts Différés	
PL17999-Resultat Net Parc	19 823
PL18950-Intérêts minoritaires	
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	19 823
PL19110-Prestations Internes	
PL19199-Prestations Internes	
PL20000-Prestations Internes	
TOTAL PL-TOTAL Parc	19 823

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

CENTRE

PARC DE STATIONNEMENT :	La Ciotat Parc du Centre
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC. 13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	REEL 2022	REEL 2023	Var 2023/2022	Var 2023-2022 en %
PL11110-Horaires parcs	447 041	511 830	65	14,5%
PL11120-Abonnés parcs	171 331	152 816	-19	-10,2%
PL11130-Voirie				
PL11140-Garantie de recettes villes		56 662	57	
PL11150-Prestation de services				
PL11160-Activité de Contrôle				
PL11170-Appels de charges amodiataires	6 775	7 392	1	9,1%
PL11180-Activités annexes	21 907	22 257	0	1,6%
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires				
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	647 055	750 956	104	16,1%
PL11210-Subventions d'exploitation				
PL11220-Autres Produits	34 194	38 173	4	11,6%
PL11230-Ajustement conso Autres Produits				
PL11299-Sous Total Autres Produits	34 194	38 173	4	11,6%
PL11949-Total Produits d'Exploitation	681 249	789 129	108	15,8%
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Vc Personnel Technique)	-82 277	-82 211	0	-0,1%
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-2 548	-4 492	-2	76,3%
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-7 626	-14 338	-7	88,0%
PL12150-Prestations de Nettoyage	-164	-773	-1	373,8%
PL12160-Prestations de Gardiennage	-2 524		3	-100,0%
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-95 139	-101 815	-7	7,0%
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 422	-16 637	-4	33,9%
PL12220-Entretien : Contrats	-9 401	-17 705	-8	88,3%
PL12230-Electricité, Fluides	-20 630	-37 659	-17	82,3%
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées				
PL12250-Frais de Télécommunication	-9 331	-9 145	0	-2,0%
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-1 451	-1 815	-0	23,0%
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-53 235	-82 961	-30	55,8%
PL12310-Actions Commerciales	-1 608	-1 782	-0	10,8%
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-9 746	-17 444	-8	79,0%
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-1 219	-310	1	-74,3%
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-12 573	-19 537	-7	55,4%
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-160 946	-204 313	-43	26,9%
PL13110-Police d'Assurances	-4 034	-4 816	-1	19,4%
PL13120-Sinistres	17 251	-8 704	-26	-150,3%
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 235	-3 792	-1	17,2%
PL13140-Redevances Aux Concédants	-2 046	-2 280	-0	11,3%
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-40 482	-41 132	-1	1,6%
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	33 335	-2 055	-35	-106,2%
PL13170-Charges de Gros Entretien	-6 846	34	7	-100,3%
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-11 388	-11 865	-0	4,2%
PL13190-Frais Généraux Siège	-45 488	-55 570	-10	22,2%
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation				
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-62 933	-130 181	-67	106,9%
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-62 933	-130 181	-67	106,9%
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-223 880	-334 494	-111	49,4%
PL13950-EBITDA Parc	457 369	454 635	-3	-0,6%
PL14110-Autres Charges Non Courantes				
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport				
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-214 231	-210 458	4	-1,8%
PL14140-Autres Provisions Non Courantes				
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement				
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-214 231	-210 458	4	-1,8%
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels				
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels				
PL14950-Total Charges Non Courantes	-214 231	-210 458	4	-1,8%
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence				
PL15120-Ajustements Conso ROP				
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15997-ROP Parc	243 138	244 177	1	0,4%
PL16110-Frais Financiers	-149 582	-117 292	32	-21,6%
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN				
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers				
PL16948-Total Frais Financiers	-149 582	-117 292	32	-21,6%
PL16997-Total Frais Financiers	-149 582	-117 292	32	-21,6%
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	93 556	126 885	33	35,6%
PL17110-Impôts Différés				
PL17199-Impôts Différés				
PL17950-Impôts Différés				
PL17999-Resultat Net Parc	93 556	126 885	33	35,6%
PL18950-Intérêts minoritaires				
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	93 556	126 885	33	35,6%
PL19110-Prestations Internes				
PL19199-Prestations Internes				
PL20000-Prestations Internes				
TOTAL PL-TOTAL Parc	93 556	126 885	33	35,6%

COMMENTAIRES

Abonnés parcs

Perte d'un groupe de 25 abonnements d'où la baisse de recettes sur 2023

Frais de personnel intérimaire

6,7 K€ de de frais supplémentaire sur le personnel intérimaire à Centre due au licenciement d'un collaborateur.

Entretiens, contrats

8,3 K€ de hausse due en grande partie à la fin de garantie du matériel de péage.

Electricité, fluides

17 K€ de hausse due à l'augmentation des coûts de l'électricité sur 2023, mis en place de détecteur de présence pour endiguer cette augmentation.

Collectes de fonds et commissions bancaires

7,7 K€ de hausse par rapport à 2022 due en partie à des factures 2022 passées en 2023.

VIEUX-PORT

PARC DE STATIONNEMENT :	La Ciotat Vieux Port
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	REEL 2022	REEL 2023	Var 2023/2022	Var 2023-2022 en %
PL11110-Horaires parcs	529 636	573 194	44	8,2%
PL11120-Abonnés parcs	101 072	122 554	21	21,3%
PL11130-Voirie				
PL11140-Garantie de recettes villes		18 338	18	
PL11150-Prestation de services				
PL11160-Activité de Contrôle				
PL11170-Appels de charges amodistaires				
PL11180-Activités annexes	125	763	1	510,7%
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires				
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	630 833	714 850	84	13,3%
PL11210-Subventions d'exploitation				
PL11220-Autres Produits	46 059	48 801	3	6,0%
PL11230-Ajustement conso Autres Produits				
PL11299-Sous Total Autres Produits	46 059	48 801	3	6,0%
PL11949-Total Produits d'Exploitation	676 892	763 651	87	12,8%
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-115 491	-107 434	8	-7,0%
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-1 230	-1 637	-0	33,1%
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-2 309		2	-100,0%
PL12150-Prestations de Nettoyage	-980		1	-100,0%
PL12160-Prestations de Gardiennage	-802		1	-100,0%
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-120 812	-109 071	12	-9,7%
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-8 019	-12 368	-4	54,2%
PL12220-Entretien : Contrats	-9 254	-16 875	-8	82,4%
PL12230-Electricité, Fluides	-23 381	-37 578	-14	60,7%
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées				
PL12250-Frais de Télécommunication	-1 903	-1 987	-0	4,4%
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-738	-177	1	-76,0%
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-43 295	-68 986	-26	59,3%
PL12310-Actions Commerciales	-539	-1 665	-1	208,9%
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-8 540	-16 354	-8	91,5%
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-235	-236	-0	0,5%
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Comm.	-9 314	-18 255	-9	96,0%
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-173 420	-196 312	-23	13,2%
PL13110-Police d'Assurances	-3 785	-4 289	-1	13,3%
PL13120-Sinistres		-8 456	-8	
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 154	-3 609	-0	14,4%
PL13140-Redevances Aux Concédants	-2 046	-2 280	-0	11,5%
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-53 356	-52 141	1	-2,3%
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	-61	-498	-0	710,1%
PL13170-Charges de Gros Entretien		-2 080	-2	
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-11 103	-11 295	-0	1,7%
PL13190-Frais Généraux Siège	-44 348	-52 899	-9	19,3%
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation				
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-117 853	-137 548	-20	16,7%
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-117 853	-137 548	-20	16,7%
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-291 273	-333 860	-43	14,6%
PL13950-EBITDA Parc	385 618	429 791	44	11,5%
PL14110-Autres Charges Non Courantes				
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport				
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-251 065	-249 191	2	-0,7%
PL14140-Autres Provisions Non Courantes				
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement				
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-251 065	-249 191	2	-0,7%
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.				
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels				
PL14950-Total Charges Non Courantes	-251 065	-249 191	2	-0,7%
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence				
PL15120-Ajustements Conso ROP				
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15997-ROP Parc	134 553	180 600	46	34,2%
PL16110-Frais Financiers	-169 193	-132 730	36	-21,6%
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EPN				
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers				
PL16948-Total Frais Financiers	-169 193	-132 730	36	-21,6%
PL16997-Total Frais Financiers	-169 193	-132 730	36	-21,6%
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	-34 640	47 871	83	-238,2%
PL17110-Impots Différés				
PL17199-Impots Différés				
PL17950-Impots Différés				
PL17999-Resultat Net Parc	-34 640	47 871	83	-238,2%
PL18950-Intérêts minoritaires				
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	-34 640	47 871	83	-238,2%
PL19110-Prestations Internes				
PL19199-Prestations Internes				
PL20000-Prestations Internes				
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	-34 640	47 871	83	-238,2%

COMMENTAIRES :

Entretiens, contrats

7,6 K€ de hausse due en grande partie à la fin de garantie du matériel de péage.

Electricité, fluides

14,2 K€ de hausse due à l'augmentation des coûts de l'électricité sur 2023, mis en place de détecteur de présence pour endiguer cette augmentation.

Collectes de fonds et commissions bancaires

7,8 K€ de hausse par rapport à 2022 due en partie à des factures 2022 passées en 2023.

3.2 COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE

Contrat :	LA CIOTAT-22/08/2006
DELEGANT :	METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE
DELEGATAIRE :	SOC_13720-INDIGO INFRA FRANCE

En EUR HT	REEL 2022	REEL 2023	Var 2023/2022	Var 2023-2022 en %
PL11110-Horaires parcs	976 677	1 085 024	108 347	11,1%
PL11120-Abonnés parcs	272 403	273 370	2 967	1,1%
PL11130-Voie				
PL11140-Garantie de recettes villes		75 000	75 000	
PL11150-Prestation de services				
PL11160-Activité de Contrôle				
PL11170-Appels de charges amodiataires	6 775	7 392	616	9,1%
PL11180-Activités annexes	22 032	23 020	988	4,5%
PL11190-Ajustement Consolidation Chiffre d'Affaires				
PL11199-Sous Total Chiffre d'Affaires	1 277 888	1 465 806	187 918	14,7%
PL11210-Subventions d'exploitation				
PL11220-Autres Produits	80 253	86 974	6 721	8,4%
PL11230-Ajustement conso Autres Produits				
PL11299-Sous Total Autres Produits	80 253	86 974	6 721	8,4%
PL11949-Total Produits d'Exploitation	1 358 140	1 552 780	194 639	14,3%
PL12110-Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-197 768	-189 643	8 124	-4,1%
PL12130-Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 778	-6 129	-2 351	62,2%
PL12140-Personnel Intérimaire d'Exploitation	-9 933	-14 338	-4 403	44,3%
PL12150-Prestations de Nettoyage	-1 143	-775	368	-32,2%
PL12160-Prestations de Gardiennage	-3 326		3 326	-100,0%
PL12199-Sous Total Frais de Personnel	-215 951	-210 886	5 064	-2,3%
PL12210-Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-20 441	-29 003	-8 564	41,9%
PL12220-Entretien : Contrats	-18 633	-34 581	-15 926	85,4%
PL12230-Electricité, Fluides	-44 010	-73 237	-31 227	71,0%
PL12240-Autres Prestations Sous Traitées				
PL12250-Frais de Télécommunication	-11 234	-11 132	102	-0,9%
PL12260-Location Matériel d'Exploitation	-2 190	-1 992	198	-9,0%
PL12299-Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-96 529	-151 947	-55 417	57,4%
PL12310-Actions Commerciales	-2 147	-3 447	-1 300	60,6%
PL12320-Collecte de Fonds et Commissions	-18 286	-33 798	-15 512	84,8%
PL12330-Frais Administratifs et Divers	-1 454	-346	907	-62,4%
PL12399-Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-21 887	-37 792	-15 905	72,7%
PL12948-Total Charges Directes d'Exploitation	-334 367	-400 625	-66 258	19,8%
PL13110-Police d'Assurances	-7 819	-9 103	-1 286	16,3%
PL13120-Sinistres	17 251	-17 160	-34 411	-199,3%
PL13130-Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-6 389	-7 402	-1 012	15,8%
PL13140-Redevances Aux Concedants	-4 091	-4 580	-469	11,3%
PL13150-Taxes et Versements Assimilés	-93 838	-93 274	563	-0,6%
PL13160-Autres Charges et Provisions Courantes	33 273	-2 353	-35 826	-107,7%
PL13170-Charges de Gros Entretien	-6 846	-2 046	4 800	-70,1%
PL13180-Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-22 491	-23 160	-669	3,0%
PL13190-Frais Généraux Siège	-89 836	-108 469	-18 633	20,7%
PL13200-Ajustement Consolidation Charges d'exploitation				
PL13299-Total Autres Charges d'Exploitation	-180 786	-267 729	-86 942	48,1%
PL13948-Total Autres Charges d'Exploitation	-180 786	-267 729	-86 942	48,1%
PL13949-Total Charges d'Exploitation	-515 153	-668 353	-153 201	29,7%
PL13950-EBITDA Parc	842 987	884 426	41 439	4,9%
PL14110-Autres Charges Non Courantes				
PL14120-Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport				
PL14130-Dotations aux amortissements d'Exploitation	-465 296	-459 649	5 647	-1,2%
PL14140-Autres Provisions Non Courantes				
PL14150-Ajustement consolidation Amortissement				
PL14199-Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-465 296	-459 649	5 647	-1,2%
PL14210-Autres Produits et Charges Financières Opérationnels.				
PL14299-Total autres produits et charges financières opérationnels				
PL14950-Total Charges Non Courantes	-465 296	-459 649	5 647	-1,2%
PL15110-Part des sociétés mises en équivalence				
PL15120-Ajustements Conso ROP				
PL15199-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15950-Ajustements Conso ROP et MEQ				
PL15997-ROP Parc	377 691	424 777	47 086	12,5%
PL16110-Frais Financiers	-318 776	-250 022	68 754	-21,6%
PL16120-Ajustement Conso Cout de l'EFN				
PL16130-Ajustement Conso Autres Frais Financiers				
PL16948-Total Frais Financiers	-318 776	-250 022	68 754	-21,6%
PL16997-Total Frais Financiers	-318 776	-250 022	68 754	-21,6%
PL16998-Resultat Net avant Impot Parc	58 915	174 755	115 840	196,6%
PL17110-Impôts Différés				
PL17199-Impôts Différés				
PL17950-Impôts Différés				
PL17999-Resultat Net Parc	58 915	174 755	115 840	196,6%
PL18950-Intérêts minoritaires				
PL19000-Resultat Net Parc Part Groupe	58 915	174 755	115 840	196,6%
PL19110-Prestations Internes	0	0		
PL19199-Prestations Internes	0	0		
PL20000-Prestations Internes	0	0		
TOTAL_PL-TOTAL_Parc	58 915	174 755	115 840	196,6%

3.3 DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE

Conformément au contrat de délégation de service public, vous trouverez ci-dessous la formule de calcul de la redevance pour l'année 2023



Indigo Infra France

METROPOLE AIX-MARSEILLE PROVENCE

DETERMINATION DE LA REDEVANCE FIXE DES PARCS DE LA CIOTAT (article 5.6 du contrat de Délégation de Service Public du 22 août 2006)

ANNEE : 2023

A) Détermination du coefficient d'indexation :

$$K = 0,10 + 0,60 (ICHTTS1 / ICHTTS1o) + 0,30 (EBIQ / EBIQo)$$

Formule en vigueur suite aux changements d'indices :

$$K = 0,10 + 0,60 (ICHT-IME / ICHT-IMEo) + 0,30 (EBIQ[010534841] / EBIQ[010534841]o)$$

Indices	ICHTTS1o =	129,6	valeur indice connu en septembre 2005 : mai 2005 (contrat)
	(a)	1,43	Coefficient de raccordement lors du remplacement par l'indice ICHT-IME (base 100 en décembre 2008)
	ICHT-IMEo =	90,6	Après application du coefficient de raccordement = ICHTTS1/(a)
	ICHT-IMEn =	131,5	indice connu au 1er janvier 2023 (juillet 2022 : date de parution 07/10/2022)
	EBIQ[00-03-00]o =	104,3	valeur indice connu en septembre 2005 : mai 2005 (contrat)
	(b)	1,0525	Coefficient de raccordement lors du remplacement par l'indice EBIQ00 (base 100 en 2005)
	(c)	1,1276	Coefficient de raccordement lors du remplacement par l'indice EBIQ00 (base 100 en 2010)
	(d)	1,0564	Coefficient de raccordement lors du remplacement par l'indice EBIQ[010534841]
	EBIQ[010534841]o =	83,2	Après application des coefficients de raccordement successifs = EBIQ[00-03-00]/(b)/(c)/(d)
	EBIQ[010534841]n =	153,4	indice connu au 1er janvier 2023 (Aout 2022 : devenu définitif au 23/12/2022)

Composantes du K

0,10	Part fixe	0,1000
0,60	ICHT-IME	0,8706
0,30	EBIQ[010534841]	0,5532

K() =	1,5238
--------------	---------------

B) Redevance fixe

Montant forfaitaire : 3 000,00 (valeur septembre 2005)

Montant indexé : 4 571,28

REDEVANCE FIXE HT =	4 571,28	€
----------------------------	-----------------	----------

3.4 DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 2.6 du compte-rendu technique.

3.5 COMPTES ANNUELS DE LA SOCIETE DELEGATAIRE

Vous trouverez en annexe 4, les comptes annuels de la société délégataire.



ANNEXES

- Annexe 1 : Présentation des Méthodes et des Eléments de Calcul Economique Annuel et Pluriannuel
- Annexe 2 : Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
- Annexe 3 : Inventaires détaillés des biens
- Annexe 4 : Comptes annuels de la société délégataire